

# Datalek bij NMBS leidt tot vloedgolf aan privacyklachten

De Privacycommissie heeft vorig jaar 450 klachten ontvangen. Dat zijn er bijna 50 procent meer dan in 2012. Het veelbesproken datalek bij de NMBS is de belangrijkste boosdoener.

WIM DE PRETER

De Privacycommissie heeft al ruim driekwart van de klachtendossiers afgehandeld. In 72,6 procent van de gevallen stelde ze effectief een inbreuk op de privacywetgeving vast. Dat blijkt uit het gisteren gepubliceerde jaarverslag.

Woordvoerder Eva Wiertz wijst erop dat de klachtcijfers nog een onderschatting zijn, omdat ze alleen betrekking hebben op de correct ingediende klachten. 'We krijgen ook heel wat dossiers van mensen die wel de bedoeling hadden een klacht in te dienen maar dat niet deden volgens de verplichte vormvereisten.'

De Privacycommissie verwerkte in totaal 3.532 vragen om informatie of bemiddeling, of 636 dossiers meer dan in 2012 (+22%). Het gaat vooral om informatievragen van organisaties die zelf data verwerken, en van particulieren die het voorwerp van dataverwerking vormen.

De toename is spectaculair in vergelijking met de voorgaande jaren, toen er elk jaar 'enkele tientallen dossiers' bijkwamen. De toename is evenwel grotendeels het gevolg van één dossier, dat begin 2013 de actualiteit beheerste: het datalek bij de NMBS. Door een menselijke fout was een deel van het klantenbestand van de spoorwegmaatschappij, goed voor 1,4 miljoen regels, tijdelijk publiek te bekijken en te kopiëren. De omvang van het lek én de media-aandacht brachten een 'vloedgolf' op gang van ruim 2.300 informatievragen en 44 klachten. De Privacycommissie stuurde het dossier door naar het Brusselse parket.

Ongeveer een op de acht klachten heeft te maken met mogelijke inbreuken op de privacy door bewakingscamera's. Ook de meeste aangiften van gegevensverwerking hebben te maken met bewakingscamera's. Het gaat onder meer om de registratie van allerlei systemen met nummerplaattherkenning die in heel wat politiezones in gebruik worden genomen.

Ruim een kwart van de klachten valt in de categorie 'algemene privacybeginselen'. Daaronder vallen de proportionaliteit (*Is de hoeveelheid verzamelde persoonsgegevens in overeenstemming met het beoogde doel?*), de finaliteit (*Worden de data wel gebruikt voor de doelstelling die werd meegedeeld?*) of de transparantie (*Krijgen de betrokkenen genoeg informatie over de verwerking van hun gegevens?*).

Nog eens 13,6 procent van de



Mede door het datalek bij de NMBS slikte de privacycommissie 636 dossiers meer dan in 2012. © BELGA

## 1 op 8

Ongeveer een op de acht klachten bij de Privacycommissie heeft te maken met bewakingscamera's.

## 13,6%

13,6 procent van de klachten heeft te maken met de registratie van wanbetalers bij de Kredietcentrale van de Nationale Bank.

klachten heeft te maken met de registratie van wanbetalers bij de Kredietcentrale van de Nationale Bank. Soms staan mensen ten onrechte in dat bestand vermeld, bijvoorbeeld als ze een openstaande hypotheekschuld hebben afgelost maar de bank dat vergat door te geven aan de Nationale Bank.

Een goede 5 procent heeft te maken met direct marketing (zoals reclamemails). 4 procent houdt verband met het internet in het algemeen, zoals blogs, sociale netwerken en datingsites. 'Dat is inderdaad weinig', zegt Wiertz. 'Vaak denken mensen dat het de moeite niet meer loont om een klacht in te dienen

omdat hun informatie toch al online circuleert. En er is de beperking dat wij alleen bevoegd zijn voor wat op Belgische websites gebeurt.'

De Privacycommissie heeft gisteren ook een meldingsformulier op haar website geplaatst waar bedrijven melding kunnen maken van eventuele lekken van persoonsgegevens. Er is een apart formulier voor telecom- en niet-telecombedrijven. Door een aanpassing van de telecomwet moeten lekken in de telecomsector voortaan binnen 24 uur worden gemeld aan de Privacycommissie en de telecomregulator BIPT. Bij andere bedrijven bedraagt de maximale meldingstermijn 48 uur.

### WEINIG BEDRIJVEN ZIJN ZICH BEWUST VAN NIEUWE DATAWET

De verplichtingen die de Europese databeschermingswetgeving met zich meebrengt, dringt maar bij weinig bedrijven door. Dat blijkt uit een Europese rondvraag van de beveiligingspecialist Trend Micro bij 850 organisaties. 36 procent is zich er niet van bewust van. In de Benelux en Polen loopt dat op tot 40 procent, in het VK zelfs tot 50 procent. Het Europees Parlement stemde in maart voor Data Protection Regulation (DPR), die uniforme regels oplegt aan alle lidstaten en een centrale privacy-

en datawaakhond in het leven roept. Bedrijven die de regels aan hun laars lappen, kunnen monsterboetes krijgen tot 5 procent van hun wereldwijde jaaromzet. De raad van ministers moet de nieuwe regels nog goedkeuren. Steven Heyde, de directeur van Trend Micro Belux, noemt die zware boetes een noodzaak om de regels af te dwingen. Heyde is niet verrast door de onwetendheid van de bedrijven. Hij vindt dat de lokale overheden te weinig doen om de bewustwording aan te scherpen.

## Sign2Pay vervangt kaartlezer door handtekening

Als het aan de Belgische start-up Sign2Pay ligt, betalen we straks online met een handtekening op onze smartphone. De betaaloplossing biedt toegang tot liefst 3.700 Europese banken.

BEN SERRURE

Sign2Pay is een initiatief van de jonge ondernemer Nicolas Mertens, die ook mee zijn schouders zette onder de Antwerpse accelerator voor start-ups IdeaLabs. Mertens werkt met zijn bedrijf voorlopig ook in de kantoorruimtes die IdeaLabs samen met Telenet ter beschikking stelt.

De Antwerpenaar broedt op een revolutie in mobiel betalen. Nu steeds meer mensen via een smartphone of een tablet surfen, komen ze via die weg ook meer in aanraking met e-commerce. Maar vaak kan de interesse van de consument



niet meteen te gelde worden gemaakt, omdat ze hun betaalkaart of kaartlezer voor internetbankieren niet bij de hand hebben.

Sign2Pay wil de tussenstap elimineren waarin een aankoop vaak afspringt. 'Onze technologie zorgt ervoor dat je je zetel niet meer uit moet om je kaartlezer te zoeken. Het is letterlijk een handtekening op je

scherm', legt Mertens uit. 'Terwijl je met je vinger je handtekening zet op het scherm van je tablet of smartphone, voeren wij een biometrische analyse uit aan de hand van verschillende parameters. Ons continu zelflerend algoritme bekijkt niet alleen de vorm van de handtekening, maar ook hoe je ze precies zet. Waar je pauzeert, hoe snel je ze zet, enzo-

voort. Zo'n unieke handtekening gelinkt aan een toestel is veel veiliger dan de traditionele pincode.'

Sign2Pay onderscheidt zich ook met het feit dat het systeem met meer dan 3.700 banken in Europa werkt. De start-up maakt daarvoor gebruik van een Europees betaalverdrag. Daardoor kan een e-tailer met één betaaloplossing klanten in heel Europa laten betalen, terwijl veel van de huidige betaaloplossingen nog nationaal gebonden zijn.

Sign2Pay zit nog in een testomgeving. Om zijn algoritme beter te maken wil het zoveel mogelijk mensen overtuigen al hun krabbel te zetten. Daarvoor ontwikkelde de bedrijfje een testwebsite. Wie krabbels zet, wordt beloond met kleine mobiele games. De bedoeling is dat Sign2Pay vanaf september commercieel de baan op gaat om klanten te werven.

### BIJENROEPINGEN

#### Brussels Airport Company

Naamloze Vennootschap  
Diamond Building  
Auguste Reyerslaan, 80  
1030 Brussel

RPR ondernemingsnummer: 890.082.292  
(de "Vennootschap")

#### Oproeping tot jaarvergadering

De Raad van Bestuur nodigt de aandeelhouders en de houders obligaties uit om deel te nemen aan de Jaarlijkse Algemene Vergadering die zal gehouden worden op maandag 30 juni 2014 om 10u op de exploitatiezetel van de Vennootschap, Luchthaven Brussel-Nationaal 1C, 1930 Zaventem, met de volgende agenda:

1. Het jaarverslag van de Raad van Bestuur en het verslag van de Commissaris over het boekjaar 2013
2. Jaarrekening afgesloten op 31 december 2013, inbegrepen de aanwending van het resultaat
3. Kwijting aan de Bestuurders en de Commissaris over het boekjaar 2013
4. Vergoeding Bestuurders Klasse A
5. Goedkeuring vergoeding Commissaris voor 2013
6. Vernieuwing van het mandaat van de Commissaris
7. Vaststelling van de vergoeding van de Commissaris
8. Kosten en vergoeding Commissaris 2011 en 2012
  - a) Goedkeuring bezoldiging Commissaris 2012 The Brussels Airport Company en Brussels Airport Holding
  - b) Goedkeuring kosten overschrijding Commissaris 2011 The Brussels Airport Company en Brussels Airport Holding
  - c) Vergoeding Basisinformatie Commissaris 2011 The Brussels Airport Company
9. Benoeming van Bestuurders

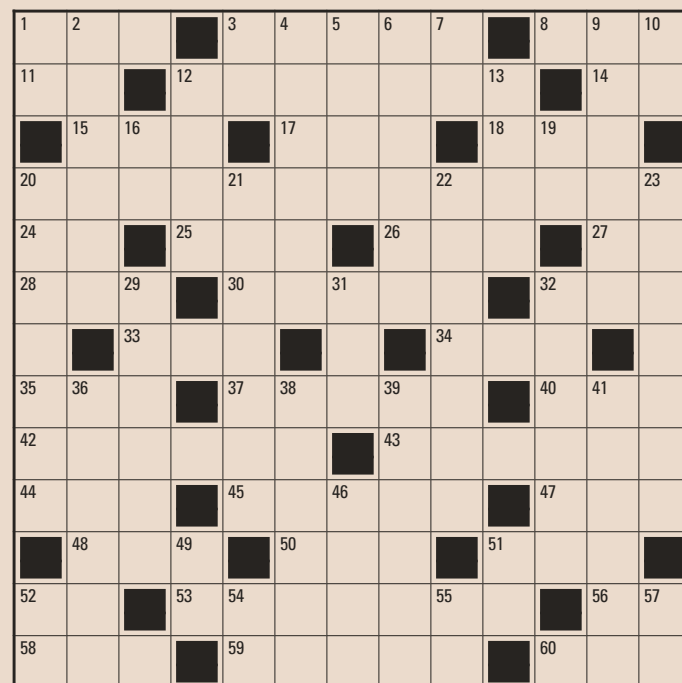
#### Toelatingsvoorwaarden

Het recht van de obligatiehouders om te kunnen deelnemen aan de Gewone Algemene Vergadering is onderworpen aan de neerlegging van een door de erkende rekeninghouder of door de vereffeninginstelling opgesteld attest waarbij de onbeschikbaarheid van de gedematerialiseerde obligaties uiterlijk vanaf 25 juni 2014 tot op de datum van de Gewone Algemene Vergadering wordt vastgesteld. Deze neerlegging van het attest geschiedt op de maatschappelijke zetel uiterlijk op de datum van de Gewone Algemene Vergadering. Aan de obligatiehouders wordt aangeraden om contact op te nemen met hun financiële instelling teneinde de vereiste formaliteiten tijdig te vervullen. De obligatiehouders kunnen de algemene vergadering bijwonen, doch slechts met raadgevende stem, zoals voorzien in artikel 537 van het Wetboek van Vennootschappen.

Alle relevante informatie met betrekking tot deze Jaarlijkse Algemene Vergadering, met inbegrip van alle stukken vermeld in de agenda, zijn beschikbaar op de Maatschappelijke Zetel en de Exploitatiezetel en kunnen geraadpleegd worden na schriftelijk verzoek, gericht aan marc-andre.gennart@brusselsairport.be.

Namens de Raad van Bestuur

### PUZZEL NR 1865



© DENKSPORT PUZZELBLADEN

#### horizontaal

1 plusminus 3 fijne geur 8 muis-arm 11 werktuigkundig ingenieur 12 epiloog 14 United Kingdom 15 persoonlijkheid 17 arrondissement 18 bezwering 20 verre schop 24 Verenigde Staten 25 afdeling (afk.) 26 priester 27 knock-out 28 grammaticale term 30 dierenrijk 32 regieaanwijzing 33 schrijfbordje 34 genoeg hebben van 35 mountainbike 37 op-tocht 40 basisonderwijs 42 stortbad 43 dwergstaat 44 vr. schaaap 45 houtsoort 47 domoor 48 in samenwerking met 50 zachte klap 51 Z.-Afrik. partij 52 lidwoord 53 langdurig 56 dierengeluid 58 bruto nationaal product 59 vloer 60 spinnenweb.

#### verticaal

1 per week 2 bij voorkeur 3 water in België 4 land in Afrika 5 plek 6 kliederen 7 argon 9 puzzelsoort 10 persoonlijk voornaamwoord 12 rekening 13 tiende deel (in samenst.) 16 generale staf 19 uiting van aarzeling 20 peervormige vrucht 21 poster 22 groente 23 samenkomst 29 verlichting 31 tijdmaat 32 havannasigaar 36 opschikken 38 schelpdier 39 nederig vragen 41 loofboom 46 clown 49 motorschip 51 anno Domini (afk.) 52 decibel 54 lange golf 55 Nederlands (afk.) 57 symbool van zilver.

ADVERTENTIE

#### OPLOSSING NR 1864

S P A A N W Z W E E D  
P I J P T A B A K O L I E  
A I D E S E M B W  
N E S T E I R E D E R I J  
T L E N T E N T E L  
E K R E G A C Q  
S C H O O L U M L A U T  
T Z L P R O S I  
O O A L G E B R A E M  
D R A V E R A F N A M E  
E R R A D I O M E  
U T A H P E N S I O E N  
R A K I E T N E E R S T

**UW KRANT NIET ONTVANGEN?**

Meld het in ons e-loket!

Surf naar [www.tijd.be/eloket](http://www.tijd.be/eloket)